


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-
 образовательный центр» №1

на 2023-2026 уч. г годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами. - Приобретение и размещение в холле первого этажа МБОУ ДО ДООЦ №1 (в "зоне ожидания") "мобильных" стендов с документами (копиями) локальных актов, установленных нормативными 	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ №	Исполнено	05.12.2023

	<p>правовыми актами.</p> <p>-Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах, оптимизация навигации по сайту</p>	постоянно			
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	- Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№	Исполнено	05.12.2023
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru. Отсутствие технической возможности выражения получателями услуги мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	<p>- Оформление ссылки на анкету получателей образовательных услуг</p> <p>- Добавление Q-кода - модуля, реализующего возможность оставить отзыв гражданами в качестве услуги, предоставляемой образовательным учреждением.</p>	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№	Исполнено	05.12.2023
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	<p>-Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:</p> <p>-разъяснения о работе «Навигатора»,</p> <p>-расширение спектра предоставляемых услуг - программ</p> <p>-увеличение количества проведенных открытых мероприятий для родителей</p>	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№	Исполнено	01.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: пандус, перила, расширенный дверной проем	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№	Исполнено	01.12.2023
	Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещении работниками организации	Декабрь 2023	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№1	Исполнено	05.12.2023
	Приобретение сменного кресла-коляски (при необходимости)	Декабрь 2025 года	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№1		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации, установку специальных поручней.	Март 2024 года	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№1		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Югова Н.В., директор МБОУ ДО ДООЦ№1		